



POLITICA della QUALITÀ

Allegato al Riesame
della Direzione del
09/04/2020

VISIONE, MISSIONE E VALORI

La politica per la qualità aziendale è ispirata e fa riferimento a:

1 Visione

La ricerca continua dell'eccellenza nei parametri strategici significativi dell'Azienda quali: competitività per qualità di materiali/prodotti forniti e prezzo, creatività e servizio al cliente attraverso la comprensione delle sue necessità ed aspettative, sviluppate con il costante ed attento controllo nell'erogazione del servizio.

Sviluppo della forte propensione commerciale che ha ispirato prima e caratterizzato nel tempo l'attività aziendale, in riferimento e considerazione del contesto in cui opera l'azienda.

2 Missione

La ricerca della redditività del capitale investito in una costante prospettiva di sviluppo dell'azienda, attraverso indirizzi strategici e coerenti con il contesto e i bisogni ed aspettative delle parti interessate.

La soddisfazione del cliente attraverso un rapporto coerente agli enunciati della visione strategica.

3 Valori

Per realizzare la visione e la missione prescelta, la Direzione di FONDINOX S.p.A. si impegna a costruire una cultura della qualità attraverso l'accettazione e la condivisione da parte delle maestranze dei valori etici ed aziendali.

I valori, in riferimento al cliente sono:

Ascolto, collaborazione, affidabilità, innovazione, competitività, trasparenza, imprenditorialità.

I valori personali sono:

Lealtà, appartenenza, responsabilità, professionalità, chiarezza, confronto, sicurezza, ambiente, realizzazione, rispetto, riconoscimento, flessibilità.

La Direzione della FONDINOX S.p.A. si impegna a fornire prodotti e materiali per soddisfare le esigenze implicite e palesi del Cliente, in accordo con gli obblighi contrattuali, le normative cogenti, le specifiche di prodotto ed il Sistema di gestione della Qualità della Società.



POLITICA della QUALITÀ

Allegato al Riesame
della Direzione del
09/04/2020

La responsabilità e gli elementi di controllo necessari per la realizzazione, il mantenimento ed il miglioramento del Sistema di gestione della Qualità sono descritti nella "Procedura Generale" della Società.

Il Programma di Gestione della Qualità della Società è in accordo agli standard ISO 9001 (UNI EN 9001) ed. 2015.

Quanto contemplato nel Programma rientra nelle scelte e strategie della Direzione di FONDINOX S.p.A., e costituisce pertanto un preciso obbligo da parte di tutti i collaboratori/dipendenti della Società in relazione alle proprie mansioni e responsabilità per garantire il rispetto degli impegni verso il Cliente e prevenire, piuttosto che rilevare, le non conformità.

Il conseguimento della qualità desiderata richiede l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione a tutti i livelli; comunque la responsabilità della conduzione aziendale per la qualità spetta ed appartiene alla Direzione.

La conduzione aziendale per la qualità comprende l'individuazione di obiettivi aziendali e di processo sia trasversali che puntuali, la pianificazione strategica, la messa a disposizione e destinazione di risorse adeguate e le altre attività sistematiche finalizzate alla qualità. L'orientamento richiesto da tutti deve essere rivolto al continuo miglioramento sia nella gestione aziendale, sia nel rispetto dei requisiti richiesti ed applicabili nei prodotti.

La struttura organizzativa, la definizione delle responsabilità, le procedure, i procedimenti e le risorse messe in atto per la conduzione aziendale costituiscono il Sistema di Qualità della FONDINOX S.p.A.

Tutti i responsabili hanno il compito di identificare ed analizzare i problemi relativi ai prodotti e servizi forniti ai clienti, (non conformità e reclami clienti), processo e Sistema di Qualità, di avviare, raccomandare e fornire le soluzioni più appropriate nel rispetto del Programma di Gestione della Qualità e dei requisiti del Cliente e di verificarne l'attuazione.

La sottoscritta Direzione, si impegna a divulgare a tutti i collaboratori la presente Politica Aziendale al fine di una loro efficace condivisione e coinvolgimento. Inoltre, si impegna a definire annualmente coerenti obiettivi misurabili, per valutare l'attuazione e l'efficacia di questa Politica della Qualità.

Data 09/04/2020

Direttore Generale
Ing. Alberto Morini